

A photograph of two children, a girl on the left and a boy on the right, smiling and looking at each other. The girl is wearing a maroon knit beanie and a light-colored, fuzzy winter jacket. The boy is wearing a yellow knit beanie and a dark green quilted winter jacket. They are standing outdoors in a park-like setting with trees and buildings in the background. A large yellow graphic element is on the right side of the image.

Datakilder AtB

Mars 2023



Datakilder i AtB

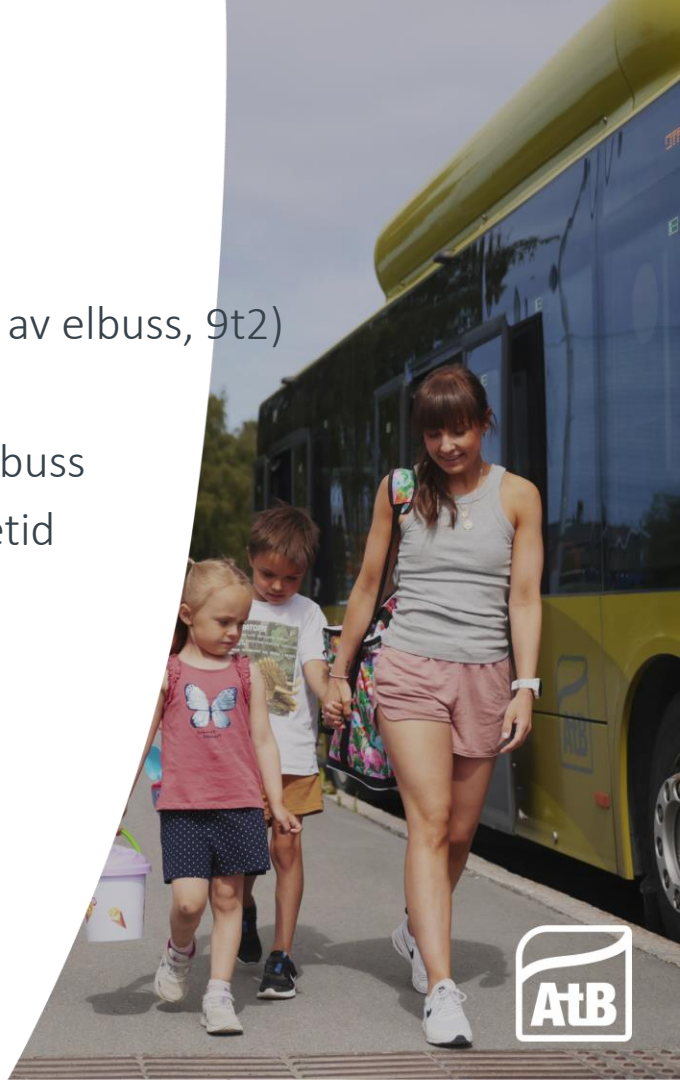
Data:

- Passasjertelling (APC)
 - 2 systemer (region og by)
- Posisjonsdata (sanntid)
- Billettsalg
- Avvik
 - Drift
 - ITS
 - Billettkontroll

- Annet (lading av elbuss, 9t2)

Analyse:

- Hastighet for buss
- Reisetid/kjøretid
- Kapasitet
- Punktlighet
- Flaskehals
- Omstigning



Markedsanalyse i AtB: kundedialog

Kunnskap om kunde og befolkning:

- Tilfredshet og omdømme
- Reisevaner og reisestrømmer
- Holdninger
- Motivasjoner og barrierer
- Segmentering
- Evaluering av piloter



Fremkommelighet for buss

Flaskehalsar i Trondheim



Eksempler

- Flaskehalsrapport
- Idealtidsanalyse (kommer)
- Månedrappoterering
- Bydelsanalyse
- Mobilitetskartlegging Trøndelag
- Segmentanalyse Trondheim
- Fokusgrupper og webundersøkelse med befolkning og kunder om selvkjørende buss
- Jevnlige kundetilfredshetsundersøkelser
- Undersøkelse «Den nye normalen»
- Undersøkelse fleksibel transport





atb.no