

# Ski – VM 2025

mer enn et skirenn...



# Felles planlegging over lang tid



- AtB i samarbeid med Ski-VM, Trfk, TK, Politiet, Ramundden mm. – arbeidsgruppe transport i 2,5 år
- Konseptet bygd opp med utgangspunkt i tall fra Ski-VM
- Ski-VM ansvar for koordinering av kø i Munkegata og Granåsen
- Tett samarbeid mellom AtB og operatørene for logistikkplanleggingen og gjennomføring
- AtB ansvar for smidige løsninger for billettering og billettkontroll



- Totalansvaret
- All transport som ikke er kollektivtransport
- Svaldige
- Markedsføre og selge



- Infrastrukturtiltak
- Drift og vedlikehold infrastruktur



- Infrastrukturtiltak
- Drift og vedlikehold infrastruktur



- Konsept for kollektivtransporten
- Markedsføre og selge
- Drifte



- Rådgivende
- Beredskap og sikkerhet
- Trafikktyring og kontroll



- Forsterket tilbud til/fra Trondheim
- Regiontogg og Lokaltog
- Knutepunkt Trondheim S – Munkegata/Nidarosdomen



- Ekstra beredskapsbuser
- Drift og driftledelse

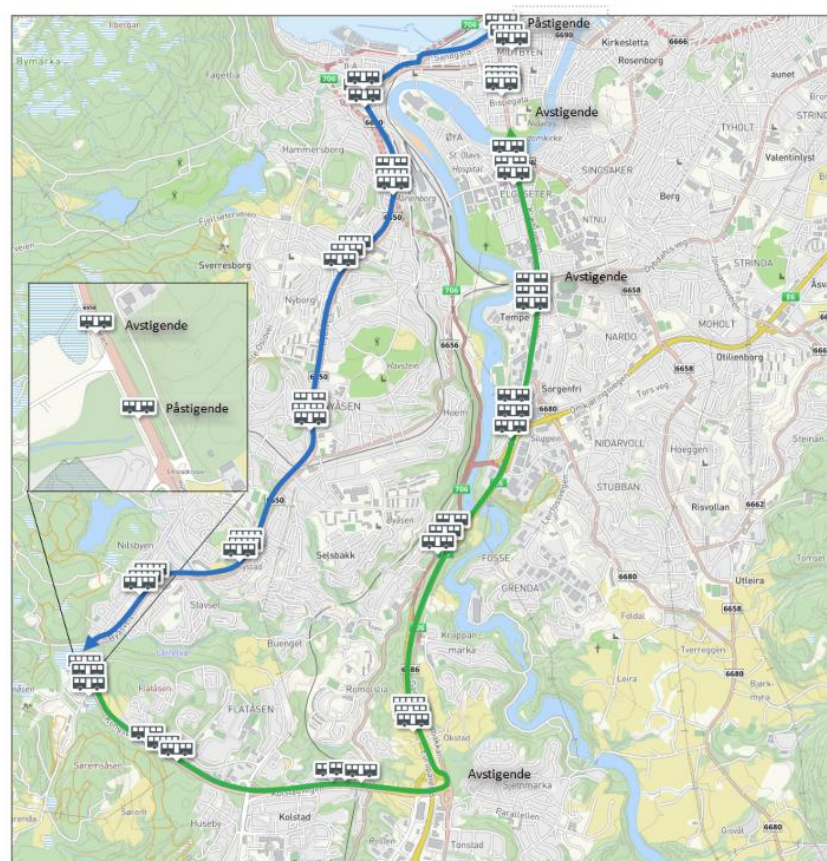


- Billett salg
- Enkel kundeinformasjon
- Billett kontroll

# Linje 2025



- Linje 2025 skyttelbusser med hyppige avganger mellom Trondheim sentrum og Granåsen idrettspark på alle konkurransedager.
- Nye holdeplasser bygget i Granåsen. Ved Munkegata og Nidarosdomen ble det gjort enkle tilpasninger.
- Tilpasset arrangementene i Granåsen:
  - Varierende frekvens, når behovet var størst var det avganger hvert 3 min.
  - Varierende kapasitet, hver avgang hadde 1-4 busser. Toppkapasitet på 400 kunder pr avgang og tidvis 8000 kunder i timen.
- Ved toppkapasitet krevde linje 2025 hele 64 busser i samtidighet.



# Forsterkning av ordinært tilbud



Vi forsterkninger i Trondheim:

- Linje 11
- Linje 2
- Linje 3 (ble lagt om til Stavset)
- Linje 1

Vi forsterker til/fra områdene (region):

- Stjørdal
- Orkanger
- Støren
- Rissa

Beredskapsbusser for å håndtere frakjøring/ekstra trykk.

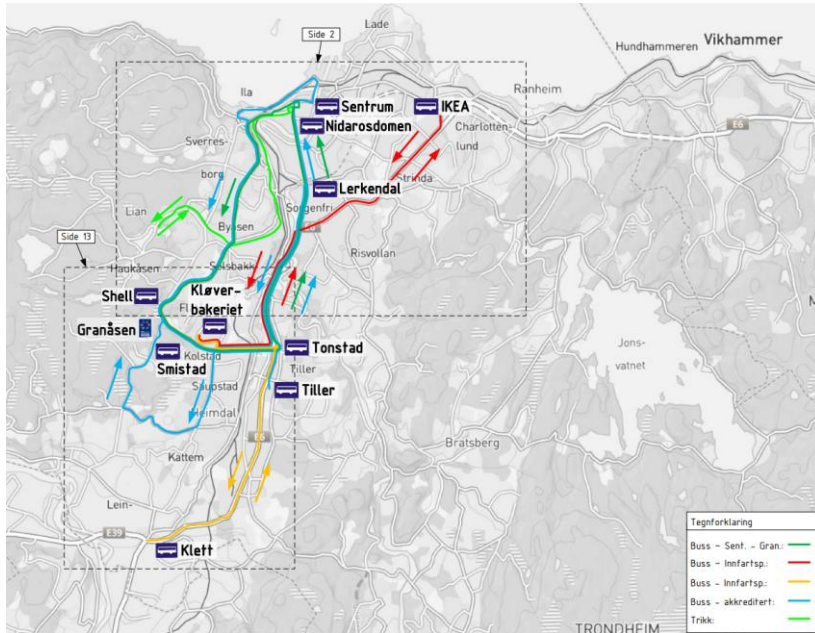
Beredskapsbusser for å håndtere frakjøring/ekstra trykk. Spesielt etter medaljeseremoniene.

Forsterket nattbusstilbud.

# Store endringer i trafikkavviklingen



På oppdrag fra Ski-VM laget Ramudden en omfattende plan for trafikkavvikling, skilting etc.





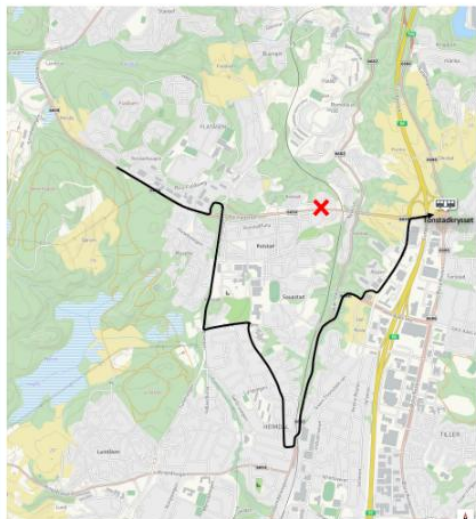
# Tiltakskort for uønskete hendelser



Siste nytt på  

## Tiltakskort 26: Vei stengt mellom Flatåsen og Tonstadkrysset

Alternativ trase: Kongsvegen – Saupstradingen – Søbstadvegen – Bjørndalen – John Aaes veg – Vestre Rosten



Alltid tilgjengelig og oppdatert / Always available and updated

Planlegg reisen med appen  
Plan your trip with the app  
ATB Reise

Kjøp billett med appen  
Buy your ticket with the app  
ATB Mobiltett

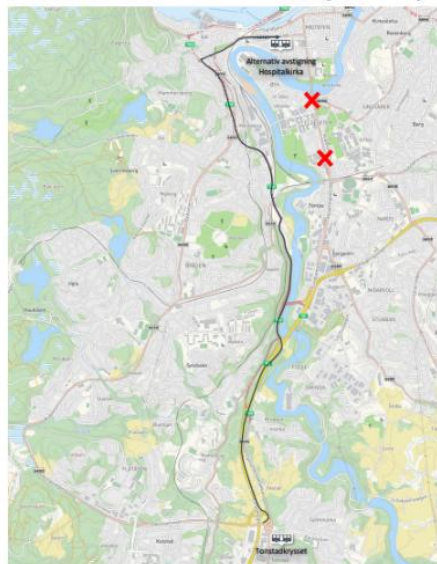
Ruteinformasjon / Kundenservice  
Route info / Customer service  
atb.no • +47 478 02 820



Siste nytt på  

## Tiltakskort 29: Vei stengt mellom Lerkendal - Samfundet

Alternativ trase: Okstadbakken – Osloveien – Marienborgtunnelen - Kongensgate



Alltid tilgjengelig og oppdatert / Always available and updated

Planlegg reisen med appen  
Plan your trip with the app  
ATB Reise

Kjøp billett med appen  
Buy your ticket with the app  
ATB Mobiltett

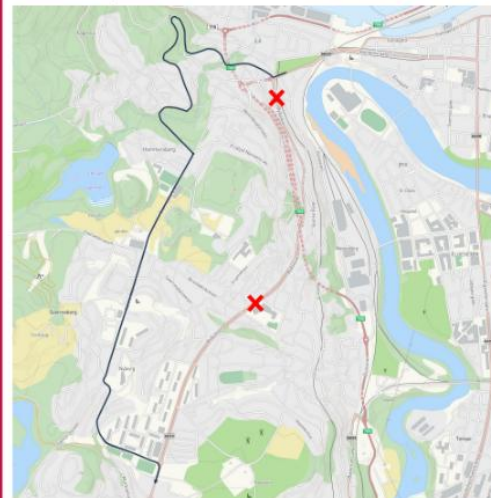
Ruteinformasjon / Kundenservice  
Route info / Customer service  
atb.no • +47 478 02 820



Siste nytt på  

## Tiltakskort 15: Vei stengt mellom Ila og Åsveien

Alternativ trase: Roald Amundsens vei - Sverresborg alle – Gamle Oslo vei – Havstadveien - Byåsveien



Alltid tilgjengelig og oppdatert / Always available and updated

Planlegg reisen med appen  
Plan your trip with the app  
ATB Reise

Kjøp billett med appen  
Buy your ticket with the app  
ATB Mobiltett

Ruteinformasjon / Kundenservice  
Route info / Customer service  
atb.no • +47 478 02 820

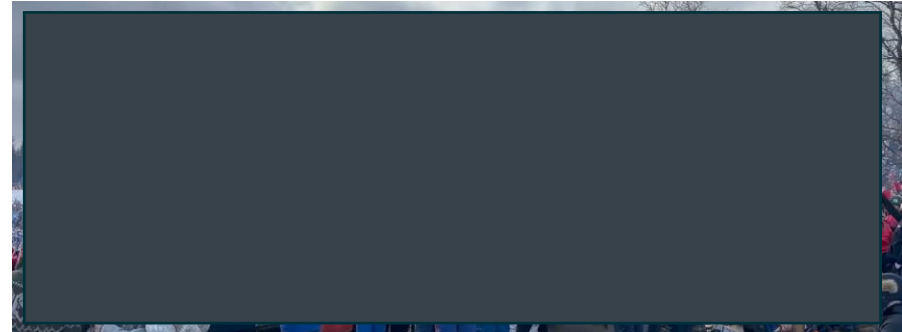
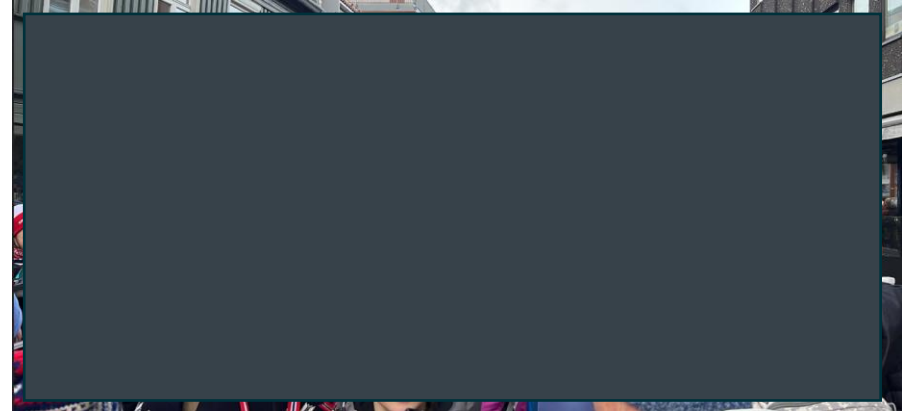


# Gjennomføring



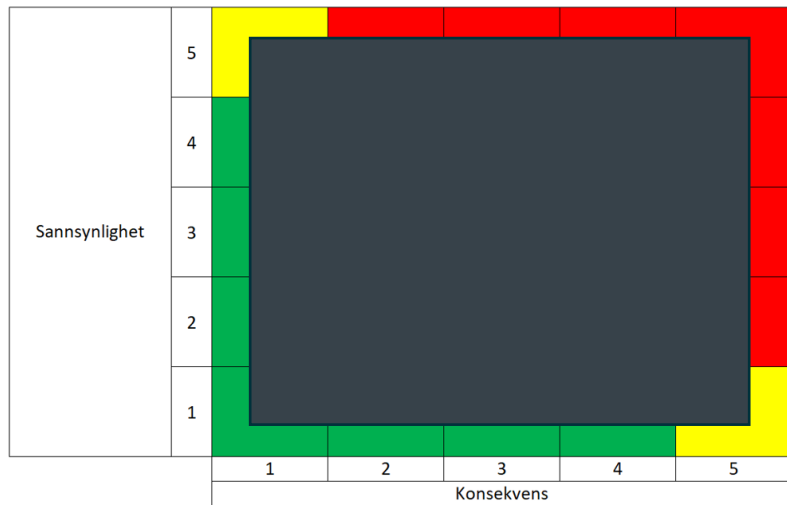
- Planlegging i forkant, tilpasninger under veis
- Ikke alt gikk etter intensjon eller planer – operatørene viste stor evne til å tilpasse og legge om
- Berømme de reisende og publikum – tålmodige og med godt humør
- Endringer som følge av storm medførte stor innsats i planlegging og gjennomføring 6. og 7. mars
- Barnas Drømmedag – Team Pølsa
- Felles driftssentral, MOC/KOKOS, statusmøter

# Når 100 000 skal reise samtidig...





# Størst risiko i forkant var omdømme og kundeklager



## - Glemte at det var helg

Mange tilskuere fikk ødelagt VM-festen lørdag. Mens Marit Bjørgen gikk inn til gull, stod flere tusen i kø.



- Problemet er i følge at vi feilberegnet hvor mange tilskuere som skulle ut i marka og se på, sier Bjørn Rødmark, informasjonssjef i Oslo T-banedrift.

LES: Hadde dyre billetter, kom ikke inn



Foto: Berit Røed/SKANPIX



Publisert 28.02.2019 07:23 ul - Oppdatert 28.02.2019 10:15:56

## - VM-kaos skader Oslos omdømme

# Kommunikasjonsmål - oppnåelse



Oppnå **positive holdninger**, tillit og trygghet knyttet til transport i forbindelse med VM på ski

✓ **DONE**



Bygge **kjennskap** og **kunnskap** om reisemuligheter og billettkjøp og bidra til at flest mulig reiser kollektivt til aktiviteter under VM på ski

✓ **DONE**



Skape **entusiasme** og **interesse** rundt et felles prosjekt for byen vår

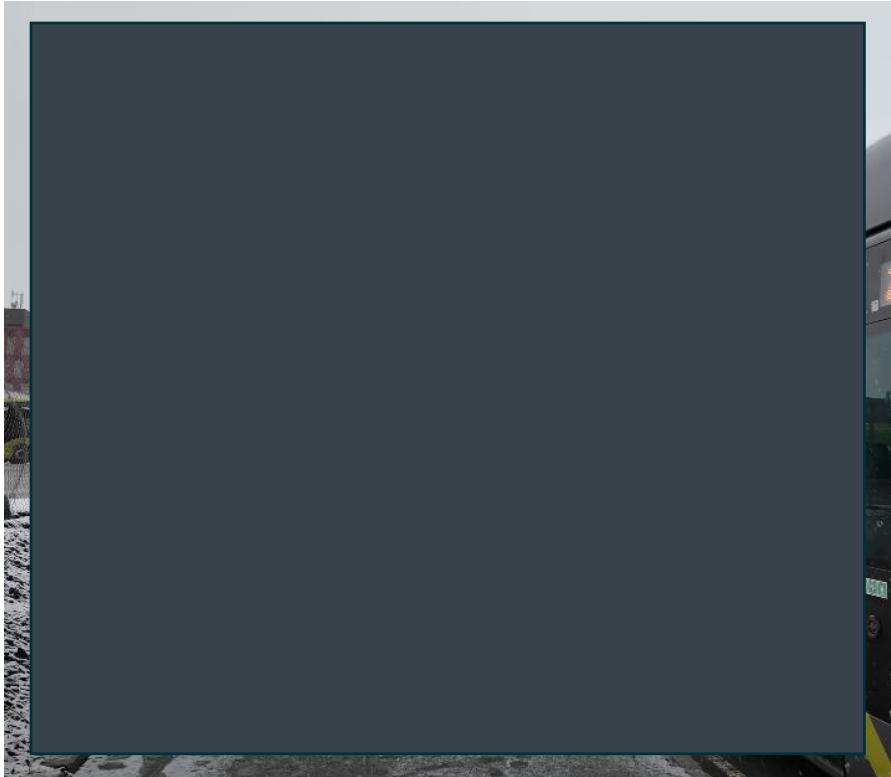
✓ **DONE**



Bidra til å bygge **godt omdømme** for AtB

✓ **DONE**

# Godt planlagt = vellykket resultat!



- Detaljert planlegging for hele verdikjeden fra AtB
- Kommunikasjon, informasjon, billettsystem, beredskap, kundeservice, driftsoppfølging
- AtB representert i KOKOS/MOC – viktig og nyttig
- Statusmøter to ganger pr dag med team fra AtB og AtB + operatører
- Ordinært tilbud ble ivaretatt og opprettholdt – forsterket med beredskapsbusser
- Felles samlokalisert driftssentral med AtB, Tide og Vy
- God opplæring av involverte parter (sjåførere, trafikkledere og driftssentral)
- Beslutningsmandat til å ta avgjørelser når ting oppstår ute i felten
- Kommunikasjon og deling av informasjon
- Sikkerhet, trafiksikkerhet, infrastruktur og risikovurderinger med tiltak
- Testing og generalprøve

# Filmanbefaling 😊



☰ YouTube<sup>NO</sup>

- 🏠 Startside
- 🔍 Shorts
- 📺 Abonnementer

---

- 👤 Deg
- 🕒 Logg

Logg på for å like videoer, kommentere og abonnere.

🔍 Logg på

bussmagasinet vm på ski

- Alle
- Shorts
- Videor
- Ikke sett
- Sett
- Nylig lastet opp
- Direkte
- Under 4 minutter
- 4–20 min
- Over 20 min

Om disse resultatene ⓘ Filtre ⌵



Ski VM 2025 Granåsen

3,3k avspillinger • for 1 måned siden

Bussmagasinet

Velkommen til Ski-VM 2025 i Trondheim. Verdens beste vinteridrettsutøvere er samlet i Trondheim. Mennesker fra hele verden ...

4K

10:27

<https://youtu.be/X6bGtao1jQU?si=MLa1CkIRG4mZDVVl>